|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Отчет деятельности государственного учреждения «Отдел образования города Рудного »  Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг**

**1. Общие положения**

***1) Сведения об услугодателе:***

В соответствии с Реестром государственных услуг (*приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ*) государственным учреждением «**Отдел образования города Рудного**» Управления акимата Костанайской области и подведомственными организациями оказывается (далее - Отдел) 22 вида государственных услуг .

За 2020 год количество оказанных государственных услуг составило **8926**, в том числе через услугодателя - **2475**, Государственную корпорацию - **269**, в электронном виде -**6182**.

***Городским отделом образования оказывается  12  государственных услуг.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Наименование государственной услуги*** | **Способ оказания государственных услуг** | ***Платно/бесплатно*** |
| Установление опеки или попечительства над ребенком- сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей | Государственная корпорация, веб-портал "электронного правительства | Бесплатно |
| Выдача  справок по опеке и попечительству | Веб-портал "электронного правительства" | Бесплатная |
| «Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних» | Веб-портал "электронного правительства" | Бесплатная |
| Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в детские дошкольные организации | Государственная корпорация, МИО областей, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатная |
| Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей | Государственная корпорация, веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz/) | Бесплатно |
| Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования | Государственная  корпорация «Правительство для граждан»,Государственный орган | Бесплатная |
| «Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям» | Веб-портал "электронного правительства"[www.egov.kz](http://www.egov.kz/) | Бесплатно |
| Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей | Веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей | Государственный орган, портал электронного правительства [www.egov.kz](http://www.egov.kz/) | Бесплатная |
| Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния | Государственная корпорация, МИО городов. | Бесплатно |
| Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста | МИО областей | Бесплатно |

**16 детских садов рассматривают 2 услуги**

1**.**государственная услуга **«**Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»  на бесплатной основе»

2.Государственная услуга «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».

 **Организации дополнительного образования: КГКП «Детский воспитательно-оздоровительный комплекс» акимата города Рудного, КГКП «Детская художественная школа» акимата города Рудного**, **КГКП «Дворец развития и творчества для детей и молодёжи» акимата города Рудного оказывают   2 услуги**:

1.Государственная услуга «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования по предоставлению детям дополнительного образования во внеучебное время» -

2.Государственная услуга «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».

 **7 государственных услуг оказывают 22  школы  города Рудного:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование государственной услуги** | **Способ оказания государственных услуг** | **Платно/бесплатно** |
| Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
|  Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях | Государственная корпорация, МИО областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, районов и городов, организации образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Выдача разрешений на обучение в форме  экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования. | Веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями | Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства" |  |
| Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Выдача дубликатов документов об образовании. | Государственная  корпорация «Правительство для граждан»,Государственный орган, | Бесплатная |
| Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | МИО областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, районов и городов областного значения, организации образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования. | Государственная  корпорация «Правительство для граждан»,Государственный орган | Бесплатная |

**Наиболее востребованными государственными  услугами в сфере образования являются:**

1.Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в детские дошкольные организации - **в 2021 году было оказано 1402 услуг**.

2.Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования было оказано **в 2021 году  было оказано 1842 услуг**.

3.Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования- было оказано **в 2021 году было оказано  1156 услуг.**

4.Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах-**было оказано в 2021 году – 2011 услуг.**

5. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования по предоставлению детям дополнительного образования- **за 2021 год  было оказано 1292 услуг**.

Потенциальные услугополучатели могут получить  информацию о порядке оказания государственных услуг в сфере образования на следующих сайтах: [http://adilet.zan.kz](http://adilet.zan.kz/),rudoo.edu-kost.kz,  rudny.kostanay.gov. kz,  а также во всех подведомственных организациях образования и в отделе образования  оборудованы информационные стенды с информацией о государственных услугах., в газете «Рудненский рабочий» на  постоянной основе размещается информация по оказанию государственных услуг  в сфере образования..

**2. Работа с услугополучателями:**

***1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг****:*

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в Отделе образования размещена на официальных сайтах акимата города Рудного www.rudny.gov.kz и Отдела образования <http://rudoo.idhost.kz/> в разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется. Также информация размещена в фойе 2-го этажа Отдела образования и других в общедоступных местах подворганизациях образования

***2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:*** не имеется.

***3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):***

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в Отделе образования , организован и работает «телефон доверия» 4-67-78, по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. Также в Отделе образования и в организациях образования функционируют камеры видеонаблюдения. Налажена система обратной связи с населением путем проведения личных приемов руководителем Отдела образования, а также его заместителями.

***2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:***

На постоянной основе с сотрудниками отдела образования на совещаниях при руководителе проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «Об административных процедурах» на занятиях Правовой всеобуч.

***3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг:*** согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

**4*. Контроль за качеством оказания государственных услуг***
      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не имеется.
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.
      3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг:не проводились.
      4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.